

ASSUNTO: Atualização de Software para o modelo SP8730DTV

Instruções para atualização do Software.

Este processo de atualização se aplica ao modelo SP8730DTV.

Versões de Software:

SP8730DTV -
MPEG V3.7DS
MCU V2.6

IMPORTANTE:

Por favor, leia atentamente as instruções abaixo antes de realizar o download e a instalação do Software.

Para realizar a atualização, é necessário 01 ou 02 pen drive com os seguintes requisitos:

2GB ou maior capacidade, formatado em FAT32

Caso utilize apenas 01 pen drive, será necessário formatá-lo após realizar a atualização no aparelho, caso utilize 02 pen drive, basta inserir um arquivo em cada pen drive.

ATENÇÃO:

É necessário deixar a ignição do automóvel ligada até o termino da atualização.

Não desligue o aparelho ou retire o pen drive durante o processo de atualização.

Baixando os arquivos.

1º - Realize o download dos arquivos referentes à atualização clicando no link disponível no final deste tutorial.

2º - Assim que o arquivo estiver salvo no seu computador, será necessário extraí-lo.

Após extrair os arquivos, localize a pasta SP8730, dentro desta pasta haverá outras duas pastas – MCU e MPEG.

Passo a passo para a atualização:

Insira a pasta MCU em um pen drive previamente formatado.

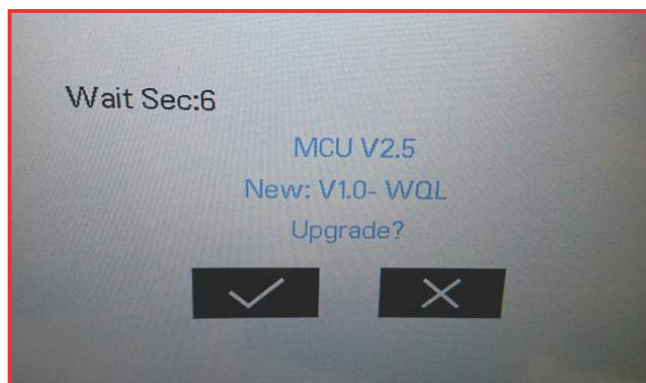
Importante: Antes de inserir o pen drive no aparelho, ligue a ignição do automóvel (não é necessário deixar o motor em funcionamento). Desligue a ignição apenas ao término de todo o processo.

Atualizando MCU

Ligue o aparelho e insira o pen drive na entrada USB.

Assim que o pen drive for conectado a imagem da tela do aparelho informará (imagem abaixo) que o processo de atualização se iniciará em 20 segundos.

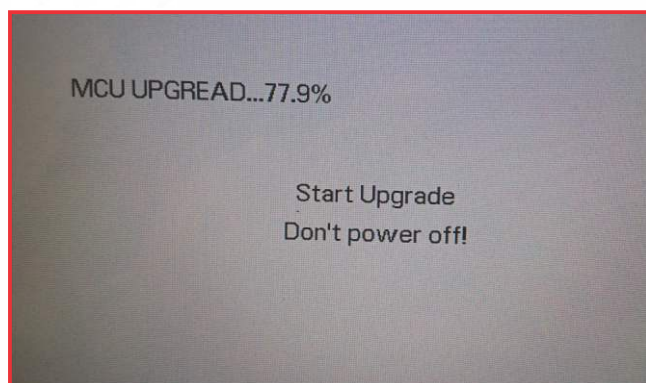
Clique em confirmar, ou aguarde o processo iniciar automaticamente.



A informação acima pode ser diferente dependendo da versão do Software.



Após o processo ter sido iniciado não desligue o aparelho ou remova o pen drive.



Após o processo ter sido finalizado, aparecerá a imagem para calibrar o Touch - Screen. **Remova o pen drive e realize a calibração.**

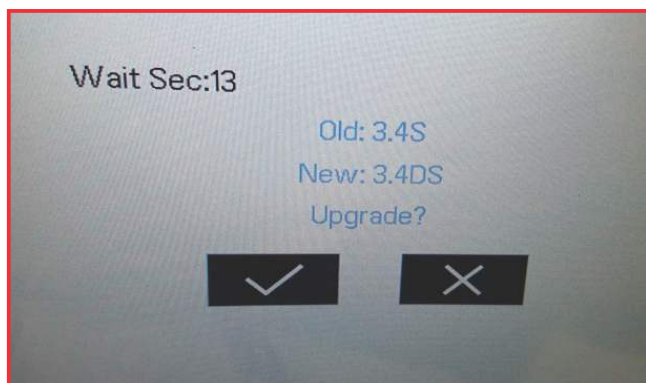


Delete a pasta MCU do pen drive e insira a pasta MPEG - Caso esteja utilizando 02 Pen drive, basta inserir o outro pen drive com o arquivo MPEG.

Atualizando MPEG

Assim que o pen drive for conectado a imagem da tela do aparelho informará (imagem abaixo) que o processo de atualização se iniciará em 20 segundos.

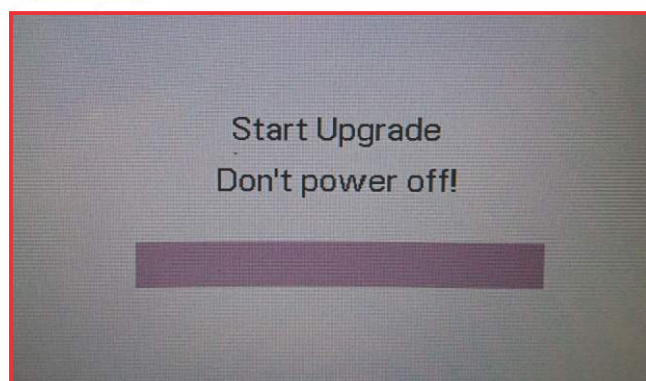
Clique em confirmar, ou aguarde o processo iniciar automaticamente



A informação acima pode ser diferente dependendo da versão do Software.



Após o processo ter sido iniciado não desligue o aparelho ou remova o pen drive.



Após o processo ter sido finalizado, aparecerá a imagem para calibrar o Touch - Screen. **Remova o pen drive e realize a calibração.**

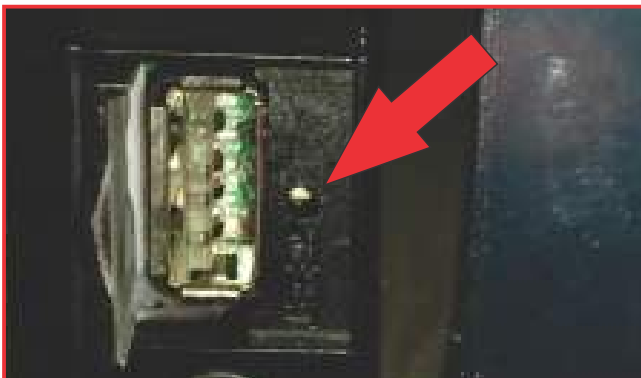


Assim que a calibração do Touch - Screen for concluída, o aparelho entrará automaticamente na função demo, clique na touch e em seguida clique na opção 'Sim' para desativar a função.



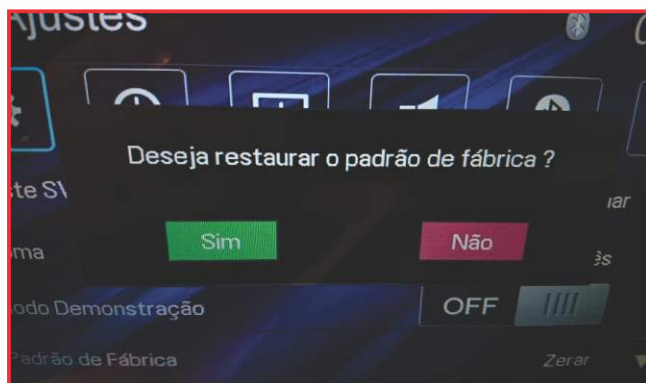
Realizando o reset do aparelho:

Após a atualização do Software, é necessário realizar o Reset do aparelho, para isto, utilize uma pinça ou um instrumento pontiagudo. O botão está localizado do lado esquerdo da entrada USB (conforme imagem abaixo). Pressione o botão por 2 segundos, o aparelho desligará e ligará automaticamente.

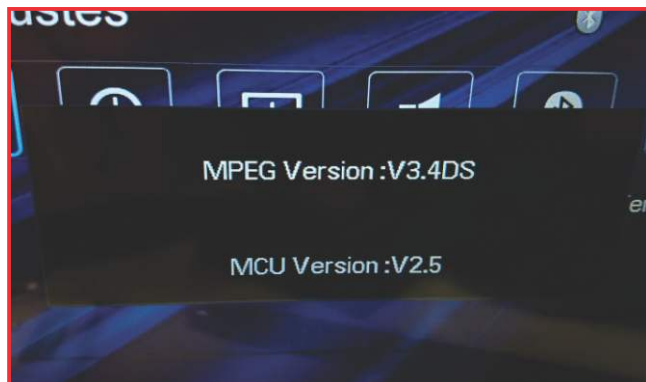


Realizando a restauração padrão o de fábrica:

Após o reset do aparelho, é necessário realizar a restauração de fábrica, para isto, clique no ícone da casinha do lado superior esquerdo, logo em seguida no ícone da engrenagem de ajustes no canto superior direito, e escolha a opção 'Padrão de fábrica' Zerar e logo em seguida na opção 'Sim'.



Para confirmar se atualização foi realizada com sucesso, clique no ícone da casinha do lado superior esquerdo, logo em seguida no ícone da engrenagem de ajustes no canto superior direito, clique na seta para baixo e na opção Versão Ver. A informação deve ser a mesma da imagem abaixo



AVISO:

A imagem ao lado é uma referencia, para está atualização a versão correta é:

MPEG Version: V3.D7S
MCU Version : V2.6

Se as informações acima estão idênticas às informações que aparecem no seu aparelho, significa que o processo de atualização do Software foi concluído com sucesso!!

Para baixar os arquivos de atualização, clique no link abaixo.

https://www.positron.com.br/downloads/20200605_SP8730DTV.zip

Clique no link abaixo para ter acesso a este mesmo material no Youtube.

<https://www.youtube.com/watch?v=csyjOpNWKaw&feature=youtu.be>

Caso ainda tenha dúvidas de como realizar a atualização do Software do seu aparelho, indicamos que entre em contato com nosso suporte técnico através do telefone 0800.775.1400.